

Verfahrensordnung zum RAUMEDIC Hinweisgebersystem

Diese Verfahrensordnung beschreibt, wer Hinweise abgeben kann, die Erreichbarkeit RAUMEDICs für die Abgabe von Hinweisen, den Ablauf der Abgabe von Hinweisen sowie deren Bearbeitung und den Schutz von hinweisgebenden Personen.

RAUMEDIC versteht sich als Teil der REHAU Gruppe als ein verantwortungsbewusstes und somit der Integrität im Geschäftsverkehr und der Nachhaltigkeit verpflichtetes Unternehmen. RAUMEDIC hält sich an Recht und Gesetz, Gesetzesverstöße werden nicht toleriert. Auf diesem Grundsatz basiert das globale Compliance Management System von RAUMEDIC. Grundwerte und Verhaltensregeln sind in unserem internen Code of Conduct sowie in einer präzisierenden Antikorruptionsrichtlinie festgehalten. Diese Regeln sind für alle Mitarbeitenden RAUMEDICs unabhängig von der Position oder der Hierarchieebene verbindlich. Von unseren Partnern in der Supply Chain erwarten wir, dass auch sie unsere Werte und Grundsätze teilen und daher unseren Supplier Code of Conduct akzeptieren.

Die Nichteinhaltung von unternehmensinternen oder gesetzlichen Vorgaben sowie das Risiko der Nichteinhaltung von solchen Vorgaben wird als Compliance-Verstoß bezeichnet. Das Hinweisgebersystem RAUMEDICs ermöglicht es, bei einem Compliance-Verstoß Hinweise abzugeben.

Die Veröffentlichung dieser Verfahrensordnung ergibt sich als gesetzliche Verpflichtung aus dem deutschen Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz (LkSG) sowie aus der Richtlinie 2019/1937 der Europäischen Union zum Schutz von Hinweisgebern bzw. der in Umsetzung derselben erlassenen nationalen Gesetze. Über das hier beschriebene Verfahren können Sie also Verstöße gegen interne Compliance-Vorgaben, Gesetzesverstöße sowie insbesondere auch Hinweise zu allen menschenrechtlichen und umweltrechtlichen Risiken bzw. allen menschenrechtlichen und umweltrechtlichen Pflichtverletzungen nach dem LkSG melden.

Procedure for the RAUMEDIC whistleblower system

This procedure describes who can submit complaints, how RAUMEDIC can be reached for submitting complaints, the process for submitting complaints as well as their processing and the protection of persons submitting complaints.

RAUMEDIC as part of the REHAU Group sees itself as a responsible family company and therefore committed to integrity in business dealings and sustainability. RAUMEDIC complies with the law and violations of the law are not tolerated. RAUMEDIC's global compliance management system is based on this principle. Basic values and rules of conduct are set out in our internal Code of Conduct and in a more precise anti-corruption guideline. These rules are binding for all RAUMEDIC employees, regardless of position or hierarchical level. We expect our partners in the supply chain to share our values and principles and therefore accept our Supplier Code of Conduct.

Non-compliance with RAUMEDIC internal or legal requirements and the risk of non-compliance with such requirements is referred to as a compliance violation. RAUMEDIC's whistleblower system makes it possible to submit information in the event of a compliance violation.

The publication of this procedure results as a legal obligation from the German Act on Due Diligence Obligations in Supply Chains (Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz, LkSG) as well as from the Directive 2019/1937 of the European Union on the Protection of Whistleblowers respectively the national laws enacted in implementation thereof. I.e. via the procedure described here you can thus report violations of internal compliance requirements, violations of the law and, in particular, report on all human rights and environmental risks or all violations of human rights and environmental obligations under the LkSG.

Hinweise werden mit höchster Priorität sowie unter Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Vorgaben behandelt.

Ziel dieser Verfahrensordnung ist die transparente Beschreibung des Hinweisgeberprozesses von RAUMEDICs. Die Wirksamkeit des Prozesses wird mindestens einmal jährlich sowie anlassbezogen überprüft, wenn mit einer wesentlich veränderten oder wesentlich erweiterten Risikolage im eigenen Geschäftsbereich oder beim unmittelbaren Zulieferer gerechnet werden muss, etwa durch die Einführung neuer Produkte, Projekte oder eines neuen Geschäftsfeldes. Die Maßnahmen werden bei Bedarf unverzüglich wiederholt.

Sie finden mit dieser Verfahrensordnung folgende Fragen beantwortet:

1. Verfügt RAUMEDIC über einen Prozess zur Meldung und Behandlung von Hinweisen?
2. Wer kann einen Hinweis abgeben?
3. Was kann gemeldet werden?
4. Wie können Hinweise abgegeben werden?
5. Wer bearbeitet Hinweise und wie läuft die Bearbeitung ab?
6. Handeln die von RAUMEDIC mit der Durchführung des Verfahrens betrauten Personen parteiisch und weisungsungebunden?
7. Bin ich als hinweisgebende Person vor Nachteilen oder einer Bestrafung geschützt?
8. Gibt es externe Meldestellen?

1. Verfügt RAUMEDIC über einen Prozess zur Meldung und Behandlung von Hinweisen?

Ja, RAUMEDIC verfügt über einen transparenten, für jedermann zugänglichen Hinweisgeberprozess für alle RAUMEDIC-Gesellschaften. Dieser ist in der vorliegenden Verfahrensordnung beschrieben.

2. Wer kann einen Hinweis abgeben?

Jede natürliche Person, rechtsfähige Personenvereinigung oder juristische Person kann einen Hinweis zu einem Compliance-Verstoß einreichen.

Information will be treated with the highest priority and in compliance with all applicable legal requirements.

The aim of this procedure is to provide a transparent description of RAUMEDIC's whistleblower process. The effectiveness of the process is reviewed at least once a year, and on an ad hoc basis if a significantly changed or significantly expanded risk situation is to be expected in the company's own business unit or at the direct supplier, for example as a result of the introduction of new products, projects or a new business area.

You will find answers to the following questions in this procedure:

1. Does RAUMEDIC have a process for reporting and handling of complaints?
2. Who can provide a complaint?
3. What can be reported?
4. How can reports be submitted?
5. Who processes reports and how does the processing work?
6. Do the persons entrusted by RAUMEDIC with the implementation of this procedure act impartially and not bound by instructions?
7. As a whistleblower, am I protected from disadvantages or punishment?
8. Are there external reporting bodies?

1. Does RAUMEDIC have a process for reporting and handling of complaints?

Yes, RAUMEDIC has a transparent whistleblowing process, that is accessible for all entities of RAUMEDIC Group. This process is described in this procedure.

2. Who can provide a complaint?

Any natural person, association of persons with legal capacity or legal entity may submit a notice of a compliance violation.

Der Beschwerde- und Hinweisgeberprozess steht also sowohl internen Mitarbeitenden als auch externen Partnern wie z.B. unmittelbaren und mittelbaren Lieferanten und deren Mitarbeitenden sowie jeder Person offen, die im Geschäftsbereich von RAUMEDIC und in der Lieferkette von RAUMEDIC potenziell von Menschenrechts- oder Umweltverletzungen betroffen ist oder einen Gesetzesverstoß melden will.

3. Was kann gemeldet werden?

Es können Compliance Verstöße gemeldet werden. Dies sind:

- die Nichteinhaltung oder drohende Nichteinhaltung von unternehmensinternen Compliance-Vorgaben (RAUMEDIC Code of Conduct und Supplier Code of Conduct)
- die Nichteinhaltung oder drohende Nichteinhaltung von gesetzlichen Vorgaben
- Beschwerden oder Hinweise zu allen menschenrechtlichen und umweltrechtlichen Risiken bzw. allen menschenrechtlichen und umweltrechtlichen Pflichtverletzungen nach dem LkSG
- Hinweise laut jeweils geltender nationaler Gesetzesfassung in Umsetzung der Richtlinie 2019/1937 der Europäischen Union zum Schutz von Hinweisgebern.

Wollen Sie Hinweise zu Sachverhalten geben, die nicht Compliance-Verstöße betreffen, nutzen Sie bitte andere geeignete Kommunikationskanäle. Bitte beachten Sie, dass Hinweise, die keine Compliance-Verstöße betreffen, nicht bearbeitet oder weitergeleitet, sondern gelöscht werden.

Für Mitarbeitende von RAUMEDIC besteht als Ausnahme die Möglichkeit, über das Hinweisgebersystem auch Hinweise zu „Personalthemen“ abzugeben, die nicht Compliance-Verstöße wie z.B. eine Verletzung von Menschenrechten betreffen, sondern andere Sachverhalte (wie z.B. Unzufriedenheit mit einem Vorgesetzten). Solche Hinweise werden nicht auf Basis dieser Verfahrensordnung

The complaint and whistleblowing process is therefore open to both, internal employees and external partners, such as direct and indirect suppliers and their employees, as well as any person who is potentially affected by human rights or environmental violations in RAUMEDIC's business area and in RAUMEDIC's supply chain or who wishes to report a violation of the law.

3. What can be reported?

Compliance violations can be reported. These are:

- Non-compliance or threatened non-compliance with RAUMEDIC internal compliance requirements (RAUMEDIC Code of Conduct and Supplier Code of Conduct)
- Non-compliance or threatened non-compliance with legal requirements
- Complaints or information on all human rights and environmental risks or all violations of human rights and environmental obligations under the LkSG
- Reports according to the applicable national version of the law in implementation of Directive 2019/1937 of the European Union on the Protection of Whistleblowers.

If you wish to provide a report on matters that do not relate to compliance violations, please use other suitable communication channels. Please note that information that does not concern compliance violations will not be processed or forwarded but deleted.

As an exception, RAUMEDIC employees also have the option of using the whistleblower system to submit information on "personnel issues" that do not relate to compliance violations, such as a violation of human rights, but to other issues (such as for example dissatisfaction with a superior). Such reports will not be processed on the basis of this procedure but

bearbeitet, sondern vielmehr ausschließlich durch HR (Personalabteilung) gesichtet und bearbeitet.

4. Wie können Hinweise abgegeben werden?

Hinweise können über das Hinweisgebersystem CoCoS, auf dem Postweg oder per E-Mail abgegeben werden.

Meldungen über CoCoS:

Über das Hinweisgebersystem CoCoS (Compliance Communication System) können Hinweise schriftlich abgegeben werden.

Das System ist 24 Stunden täglich an sieben Tagen in der Woche sowie in 15 Sprachen verfügbar.

CoCoS basiert auf dem EQS Business Keeper Monitoring System, das nach europäischem Datenschutzrecht zertifiziert ist. Dieses System lässt nachweislich keinen Zugriff Unbefugter auf die Daten im System zu, was der externe Anbieter, der das System betreibt, von unabhängigen Stellen durch regelmäßige Audits und Zertifizierungen bestätigen lässt. Das System ist nicht mit unternehmensinternen Systemen verknüpft.

Sie können bei Abgabe eines Hinweises Ihren Namen angeben oder, wenn Sie dies vorziehen, anonym bleiben. Wenn Sie anonym bleiben wollen, schützt das CoCoS System Ihre Anonymität technisch. Achten Sie dann aber bitte darauf, dass Ihre Meldung keine Daten enthält, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen. Ihre Meldung wird durch Verschlüsselungs- und andere spezielle Sicherheitsroutinen anonym gehalten. Das System zeichnet keine IP-Adressen der von Ihnen verwendeten Geräte auf. Solange Sie selbst Ihre Identität nicht preisgeben, ist es weder für den Systembetreiber noch für RAUMEDIC möglich, Ihre Identität herauszufinden. Die Funktionalität der Anonymitätswahrung ist von unabhängiger Stelle zertifiziert.

So können Sie einen Hinweis über CoCoS melden:

- Sie gelangen in das CoCoS-System über den folgenden Link: <https://www.bkms-system.ch/RAUMEDIC>

will be viewed and processed exclusively by HR (Human Resources Department).

4. How can be reports be submitted?

Reports can be submitted via the whistleblowing system CoCoS, by postal mail or by e-mail.

Reports via CoCoS:

The whistleblower system CoCoS (Compliance Communication System) can be used to submit information in writing.

The system is available 24 hours a day, seven days a week and in 15 languages.

CoCoS is based on the EQS Business Keeper Monitoring System, which is certified according to European data protection law. This system demonstrably does not allow unauthorised access to the data in the system, which the external provider operating the system has independently confirmed through regular audits and certifications. The system is not linked to internal company systems.

You can give your name when submitting a report or, if you prefer, remain anonymous. If you wish to remain anonymous, the CoCoS system will technically protect your anonymity. However, in this case please make sure that your report does not contain any data that could be used to identify you. Your message will be kept anonymous by encryption and other special security routines. The system does not record IP addresses of the devices you use. As long as you yourself do not disclose your identity, it is not possible for either the system operator or RAUMEDIC to find out your identity. The functionality of the anonymity protection is certified by an independent body.

This is how you make a report via CoCoS:

- You can access the CoCoS system via the following link: <https://www.bkms-system.ch/RAUMEDIC>
- You will be taken to an introductory page. There, the notes and selection options in the system

- Sie gelangen auf eine Einführungsseite. Dort erscheinen die Hinweise und Auswahlmöglichkeiten im System zunächst in englischer Sprache. Über die Auswahlmöglichkeit „Sprache“ können Sie aus 15 hinterlegten Sprachen Ihre Sprache auswählen, in der Sie dann auch die Eingabemaske sehen. Bitte wählen Sie auch das Land aus, das Ihr Hinweis betrifft.
 - Klicken Sie dann auf der Einführungsseite den Button „Meldung abgeben“.
 - Sie werden dann gebeten, einen Sicherheitshinweis zur technisch sicheren Abgabe eines Hinweises und zum Schutz Ihrer Anonymität - so Sie diese wünschen - zu lesen. Um das System vor maschinellen Angriffen zu schützen, ist auch die Eingabe einer angezeigten Zeichenfolge erforderlich.
 - Auf der dann folgenden Seite werden Sie nach dem thematischen Schwerpunkt Ihrer Meldung gefragt. Folgende Schwerpunkte sind hinterlegt:
 - Korruption
 - Wettbewerbsrecht
 - Verstöße gegen Umweltschutzvorschriften
 - Geldwäscherei / Außenwirtschaftsrecht
 - Betrug / Veruntreuung von Firmengeldern / Unterschlagung / Diebstahl
 - Verstöße gegen den RAUMEDIC Code of Conduct
 - Sonstige, schwerwiegende Gesetzesverstöße
 - Die einzelnen Themen sind an der entsprechenden Stelle im System näher erläutert. So können Sie z.B. Hinweise betreffend das Risiko der Verletzung von Menschenrechten oder Menschenrechtsverletzungen unter dem Schwerpunkt „Verstöße gegen den RAUMEDIC Code of Conduct“ melden. Das Risiko der Verletzung von umweltrechtlichen Vorgaben oder eine Verletzung solcher Vorgaben können Sie unter dem Schwerpunkt „Verstöße gegen Umweltschutzvorschriften“ melden. Es ist unschädlich, wenn Sie Ihren Hinweis der falschen Kategorie zuordnen.
 - Bitte klicken Sie das betreffende Schwerpunktthema an und formulieren Sie Ihren Hinweis in eigenen Worten. Bitte beantworten Sie auch Fragen zum Sachverhalt über einfache
- initially appear in English. You can use the "Language" option to select your language from the 15 languages stored, in which you will then also see the input mask. Please also select the country to which your report relates.*
- Then click the button "Submit message" on the introduction page.
 - You will then be asked to read a security notice for the technically safe submission of a report and – if you wish so - for the protection of your anonymity. To protect the system from machine attacks, you are also required to enter a displayed character string.
 - On the following page, you will be asked for the thematic focus of your report. The following focal points are available:
 - Corruption
 - Competition law
 - Violations of environmental regulations
 - Anti-Money Laundering / Foreign Trade Law
 - Fraud / misappropriation of company funds / embezzlement / theft
 - Violations of the RAUMEDIC Code of Conduct
 - Other serious violations of the law
 - The individual topics are explained in more detail at the relevant point in the system. For example, you can report information regarding the risk of violating human rights or human rights violations under the focus area "Violations of the RAUMEDIC Code of Conduct". You can report the risk of violating environmental regulations or a violation of such regulations under the focus area "Violations of environmental regulations". It is harmless if you assign your report to the wrong category.
 - Please click on the relevant focus topic and formulate your report in your own words. Please also answer questions on the subject matter via simple answer selection. You can formulate your report in your native language. For an efficient processing of your note, we recommend a detailed presentation of the facts. Furthermore, you

Antwortauswahl. Sie können Ihren Hinweis in Ihrer Muttersprache formulieren. Für eine effiziente Bearbeitung Ihres Hinweises empfehlen wir eine detaillierte Darstellung des Sachverhalts. Ferner haben Sie die Möglichkeit, zur Unterstützung Ihres Hinweises eine Datei bis zu 2 MB mitzusenden. So Sie Ihren Hinweis anonym abgeben wollen, denken Sie bitte daran, dass Dokumente, die Sie beifügen Informationen über den Autor enthalten können. Nach Absenden Ihrer Meldung erhalten Sie eine Referenznummer als Beleg, dass Sie diese Meldung gesendet haben.

- *Sie werden in einem nächsten Schritt gebeten, einen geschützten Postkasten im System einzurichten. Nur die Einrichtung eines Postkastens ermöglicht die Kommunikation mit Ihnen wie z.B. die Abgabe einer Bestätigung, dass Ihr Hinweis eingegangen ist, das Stellen von Rückfragen, die die Sachverhaltsaufklärung erleichtern, das Erörtern des Sachverhalts mit Ihnen oder die Abgabe einer Sachstands- oder Abschlussmeldung an Sie. Bei der Einrichtung Ihres geschützten Postkastens wählen Sie Pseudonym/Benutzername und Kennwort selbst. Die Angabe ihres Namens ist nicht erforderlich, d.h. Sie bleiben auch bei Einrichtung eines Postkastens bzw. während des Dialogs anonym, so Sie dies wünschen.*

Zu diesem geschützten Postkasten gelangen Sie direkt über den Button „Login“. Sie können über den Postkasten Nachrichten an Sie abrufen und Nachrichten an die sogenannte Meldestelle (bitte sehen Sie nähere Ausführungen dazu unter Ziffer 5) senden.

Meldungen auf dem Postweg

Sie können schriftliche Hinweise auch direkt an Compliance von RAUMEDIC unter folgender Anschrift abgeben:

RAUMEDIC AG
Hermann-Staudinger-Str. 1
DE - 95233 Helmbrechts

Sofern Sie uns nicht aus Deutschland schreiben, nehmen Sie bitte am Ende der Anschrift den Zusatz „Germany“ auf. Bitte schildern Sie den Sachverhalt auch bei Abgabe eines Hinweises per Brief

have the option of sending a file of up to 2 MB to support your report. If you wish to submit your report anonymously, please bear in mind, that documents you attach may contain information about the author. After submitting your report, you will receive a reference number as receipt that you have sent the report.

- *In a next step, you will be asked to set up a protected mailbox in the system. Only by setting up a mailbox will you be able to communicate with you, such as submitting a confirmation that your report has been received, asking questions to facilitate the clarification of the facts, discussing the facts with you or submitting a status or final report to you. When setting up your protected mailbox, you choose your own pseudonym/user name and password. You do not have to give your name, i.e. you remain anonymous even when setting up a mailbox or during the dialogue, if you so wish.*
- *You can access this protected mailbox directly via the "Login" button. You can use the mailbox to retrieve messages addressed to you and to send messages to the so-called reporting office (please see point 5 for more details).*

Reports via postal mail:

You can also submit written information directly to RAUMEDIC Compliance at the following address:

RAUMEDIC AG
Hermann-Staudinger-Str. 1
DE - 95233 Helmbrechts

If you are not writing to us from Germany, please add "Germany" to the end of the address. Please describe the facts of the case in as much detail as

möglichst detailliert und reichen gegebenenfalls vorhandene Dokumente mit ein.

Bitte beachten Sie, dass Meldungen per Brief nicht denselben Sicherheitsstandards unterliegen wie eine Meldung über CoCoS. So Sie anonym bleiben wollen, verzichten Sie bitte auf eine Absenderadresse oder Angaben in Ihrem Schreiben bzw. etwaigen beigefügten Dokumenten, die Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.

Meldungen per E-Mail:

Sie können Hinweise auch direkt an Compliance-RAUMEDIC durch die Nutzung der Emailadresse compliance@raumedic.com abgeben.

Bitte schildern Sie den Sachverhalt auch bei Abgabe eines Hinweises per E-Mail möglichst detailliert und reichen gegebenenfalls vorhandene Dokumente mit ein.

Bitte beachten Sie, dass Meldungen per E-Mail nicht denselben Sicherheitsstandards unterliegen wie eine Meldung über CoCoS und bei einer Meldung per E-Mail wegen der Sichtbarkeit der Absenderadresse auch Ihre Anonymität, so Sie diese wünschen, nicht gewährleistet ist.

5. Wer bearbeitet Hinweise und wie läuft die Bearbeitung ab?

Meldungen über CoCoS:

Sobald eine Meldung im CoCoS System eingepflegt worden ist, sendet das System automatisch eine E-Mail an die sogenannte zentrale Meldestelle, dass ein neuer Hinweis vorliegt. Diese zentrale Meldestelle besteht aus dem General Counsel, Global VP Legal, Compliance & IP der RAUMEDIC.

Die zentrale Meldestelle kann die Bearbeitung eines Hinweises selbst bearbeiten oder dem regionalen Compliance Business Partner zuweisen (zugewiesene Meldestelle).

possible, even if you are writing by letter, and submit any documents you may have.

Please note that reports by letter are not subject to the same security standards as reports via CoCoS. If you wish to remain anonymous, please refrain from using a sender's address or any information in your letter or any attached documents that would allow conclusions to be drawn about your person.

Reports via e-mail:

You can also submit reports directly to Group Compliance of RAUMEDIC by using the email address compliance@raumedic.com.

Please also describe the facts of the case in as much detail as possible when submitting a report by e-mail and submit existing documents if applicable.

Please note that reports by e-mail are not subject to the same security standards as a report via CoCoS and, in the case of a report by e-mail, your anonymity, should you wish it, is also not guaranteed due to the visibility of the sender's address.

5. Who processes reports and how does the processing work?

Reports via CoCoS:

As soon as a report has been entered in the CoCoS system, the system automatically sends an e-mail to the so-called central reporting office that a new report has been received. This central reporting office consists of the General Counsel, Global VP Legal, Compliance & IP of RAUMEDIC.

The central reporting office can handle the processing itself or assign the processing of a report to the regional compliance officer (assigned reporting office).

Nach Eingang Ihres Hinweises erhalten Sie innerhalb von maximal 7 Tagen eine Eingangsbestätigung von der zentralen Meldestelle oder denjenigen Personen, denen die Bearbeitung des Hinweises durch die zentrale Meldestelle zugewiesen wurde. Bitte beachten Sie, dass im Fall eines anonymen Hinweises über CoCoS der Versand einer Eingangsbestätigung an Sie und der weitere Kontakt mit Ihnen nur möglich ist, wenn Sie einen Postkasten im System eingerichtet haben, über den die Kommunikation anonym abgewickelt werden kann.

Die den Hinweis bearbeitende Meldestelle (zentrale Meldestelle oder zugewiesene Meldestelle) veranlasst die Prüfung des Hinweises, eventuelle Untersuchungen oder durch eine externe Prüfungsinstanz bzw. die Koordination etwaiger Abklärungen mit weiteren Fachabteilungen (letzteres erfolgt nur, soweit Ihre Zustimmung dafür vorliegt) und steht im Kontakt mit der hinweisgebenden Person.

Die den Hinweis bearbeitende Meldestelle erörtert den Sachverhalt mit Ihnen. Sollten Sie ein persönliches Treffen wünschen, steht die Meldestelle oder zugewiesene gerne für die Koordination eines solchen Treffens zur Verfügung. Sollten weitere Informationen für die Bearbeitung bzw. Prüfung des Hinweises notwendig sein, nimmt die Meldestelle ebenfalls Kontakt mit Ihnen auf.

Soweit Untersuchungen durch RAUMEDIC oder durch eine externe Prüfungsinstanz erfolgen, erhält die den Hinweis bearbeitende Meldestelle einen detaillierten Abschlussbericht mit konkreten Findings sowie Handlungsempfehlungen. Daraus werden konkrete Abhilfemaßnahmen abgeleitet.

Die Bearbeitung von Hinweisen wird abgeschlossen

- wenn Sachverhalte gemeldet werden, die keinen Compliance-Verstoß, sondern andere Sachverhalte betreffen;
- wenn es nicht möglich sein sollte, den Hinweis inhaltlich zu überprüfen, da mangelhafte oder unvollständige Informationen vorliegen;

After receipt of your report, you will receive an acknowledgement of receipt from the central reporting office or the persons to whom the processing of the report has been assigned by the central reporting office within a maximum of 7 days. Please note that in the case of an anonymous report via CoCoS, sending an acknowledgement of receipt to you and further contact with you is only possible if you have set up a mailbox in the system through which communication can be handled anonymously.

The reporting office handling the report (central reporting office or assigned reporting office) will arrange for the report to be checked, any investigations to be carried out or by an external auditing body, or for any clarifications to be coordinated with other specialist departments (the latter will only take place if you have given your consent) and will be in contact with the person making the report.

The reporting office handling the report will discuss the facts with you. If you would like a personal meeting, the reporting office will be happy to coordinate such a meeting. If further information is required for the processing or examination of the report, the reporting office will also contact you.

To the extent that investigations are carried out by RAUMEDIC or by an external auditing body, the reporting office dealing with the report receives a detailed final report with specific findings and recommendations for action. Concrete remedial measures are derived from this.

The processing of reports is completed

- if facts are reported that do not concern a compliance violation but other facts;
- if it should not be possible to check the content of the report due to inadequate or incomplete information;

- wenn sich nach Abschluss interner Prüfungen der gemeldete Sachverhalt bestätigt oder nicht bestätigt.

Sie werden über den Abschluss der Bearbeitung eines Hinweises sowie bei Bestätigung des Inhalts des Hinweises über die ergriffenen Maßnahmen informiert.

Sofern die Bearbeitung innerhalb von 3 Monaten nach Bestätigung des Eingangs des Hinweises noch nicht abgeschlossen sein sollte, erhalten Sie eine Rückmeldung zum Stand der Bearbeitung.

Es werden die geltenden gesetzlichen Vorgaben zur Dokumentation und Löschung von Hinweisen und zum Datenschutz beachtet.

Auf CoCoS-Meldungen zu Compliance-Verstößen haben nur die folgenden Personen Zugriff:

- Zugriff innerhalb der RAUMEDIC Gruppe:

- General Counsel, Global VP Legal, Compliance & IP: Christian Reinert
- Compliance Business Partner: Lena Voigt, Laura Hein

- Zugriff innerhalb der REHAU Gruppe:

- Group General Counsel REHAU Group: Dr. Michael Stämpfli
- Group Chief Compliance Officer, REHAU Group: Laura-Ioana Santa

Der Zugriff auf CoCoS erfolgt passwortgeschützt. Um in das CoCoS System zu gelangen, müssen sich die oben genannten Personen, die Zugriff auf CoCoS haben, mit persönlichem Kennwort in das System einloggen.

Die Rechte von angeschuldigten Personen werden im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben gewahrt. Sie werden zu gegebener Zeit von Anschuldigungen in Kenntnis gesetzt und können dazu Stellung nehmen. Selbstverständlich wird dabei der Name der hinweisgebenden Person, soweit überhaupt bekannt, nicht offengelegt.

- if, after completion of internal audits, the reported facts are confirmed or not confirmed.

You will be informed of the completion of the processing of a report and, if the content of the tip is confirmed, of the action taken.

If processing has not been completed within 3 months after confirmation of receipt of the report, you will receive feedback on the status of the processing.

The applicable legal requirements regarding the documentation and deletion of reports and regarding data protection are observed.

Only the following persons have access to CoCoS reports on compliance violations:

- Access within the RAUMEDIC Group:

- General Counsel, Global VP Legal, Compliance & IP: Christian Reinert
- Compliance Business Partner: Lena Voigt, Laura Hein

- Access within the REHAU Group:

- Group General Counsel REHAU Group: Dr. Michael Stämpfli
- Group Chief Compliance Officer, REHAU Group: Laura-Ioana Santa

Access to CoCoS is password protected. To access the CoCoS system, the abovementioned persons who have access to CoCoS must log into the system with a personal password.

The rights of accused persons will be respected within the framework of the law. They will be informed of allegations in due course and can comment on them. Of course, the name of the person making the allegation, if known at all, will not be disclosed.

Meldungen per Post oder E-Mail:

Hinweise, die RAUMEDIC per Post oder per E-Mail erreichen, werden analog zum für das Hinweisgebersystem CoCoS beschriebenen Verfahren bearbeitet.

6. Handeln die von RAUMEDIC mit der Durchführung des Verfahrens betrauten Personen unparteiisch und weisungsungebunden?

Die zentrale Meldestelle, alle Personen, denen Hinweise zur Bearbeitung zugewiesen werden und alle Personen, die Zugriff auf CoCoS haben bzw. etwaige involvierte externe Prüfungsinstanzen handeln im Rahmen der Bearbeitung von Meldungen unparteiisch und weisungsunabhängig.

Alle Personen, die Zugriff zum CoCoS-System haben, unterliegen einer Verschwiegenheitspflicht und haben eine Geheimhaltungserklärung unterzeichnet.

Sind andere Fachabteilungen zur Aufklärung einzubinden, haben auch die betreffenden Mitarbeitenden, die eingebunden werden, eine Geheimhaltungserklärung zu unterzeichnen.

Dasselbe gilt auch für Hinweise, die per E-Mail abgegeben werden.

7. Bin ich als hinweisgebende Person vor Nachteilen oder einer Bestrafung geschützt?

RAUMEDIC toleriert keinerlei Repressalien, Vergeltungsmaßnahmen, Benachteiligungen oder Bestrafungen gegenüber hinweisgebenden Personen, die in gutem Glauben Hinweise oder Beschwerden einreichen und hält sich hier an die geltenden Gesetze.

Sollten Sie befürchten, dass Sie wegen eines gegebenen Hinweises Nachteile erlitten haben, so sehen die jeweiligen nationalen Hinweisgeberschutzgesetze vor, dass RAUMEDIC die Pflicht hat, zu beweisen, dass die Benachteiligung in keinem Zusammenhang mit dem Hinweis steht. Sie sind also auch durch das Gesetz nochmals geschützt.

Die Vertraulichkeit Ihrer Identität steht an oberster Stelle. Ihr Name – soweit bekannt – sowie die

Reports via postal mail or via e-mail:

Reports that reach RAUMEDIC via postal mail or e-mail are processed in the same way as the process described for the CoCoS whistleblower system.

6. Do the persons entrusted by RAUMEDIC with the implementation of this procedure act impartially and not bound by instructions?

The central reporting office, all persons to whom reports are assigned for processing and all persons who have access to CoCoS respectively any external auditing bodies possibly involved act impartially and independently of instructions when processing reports.

All persons who have access to the CoCoS system are subject to a duty of confidentiality and have signed a confidentiality agreement.

In case other departments are to be involved in the clarification, the employees concerned who are involved must also sign a confidentiality agreement.

The same applies to notices submitted by e-mail.

7. As a whistleblower, am I protected from disadvantages or punishment?

RAUMEDIC does not tolerate any reprisals, retaliation, discrimination or punishment against whistleblowers who submit reports or complaints in good faith and complies with applicable laws in this regard.

Should you fear that you have suffered disadvantages because of a given report, the respective national whistleblower protection laws provide that RAUMEDIC has the obligation to prove that the disadvantage has no connection with your report. You are therefore also protected by the law again.

The confidentiality of your identity is in the first place. Your name - as far as known - as well as the clarification of the facts are treated absolutely confidential.

Sachverhaltsaufklärung werden absolut vertraulich behandelt. Diese Informationen sind nur denjenigen Personen bekannt, die Zugriff auf CoCoS im Rahmen der Bearbeitung Ihres Hinweises haben. Ihr Name wird im Rahmen der Bearbeitung von Hinweisen nicht weitergegeben. Sachverhaltsinformationen werden im Rahmen der Bearbeitung von Hinweisen nur weitergegeben, sofern dies erforderlich ist. Alle in die Bearbeitung von Hinweisen involvierte Personen unterliegen einer Vertraulichkeitsverpflichtung.

Sollte RAUMEDIC ausnahmsweise und nur aufgrund gesetzlicher Vorgaben verpflichtet sein, Ihre Identität bekanntzugeben (beispielsweise gegenüber Strafverfolgungsbehörden), kann RAUMEDIC die Vertraulichkeit gegenüber den zuständigen Behörden nicht aufrechterhalten. In einem solchen Fall informieren wir Sie, sofern dies rechtlich zulässig ist.

Der Schutz der Identität und die Vertraulichkeit gilt für alle hinweisgebenden Personen, die einen Hinweis nach bestem Wissen und Gewissen abgeben. Personen, die nachweislich wissentlich falsche oder irreführende Informationen weitergeben sind nicht geschützt und RAUMEDIC behält sich gegenüber solchen Personen, die das Verfahren von RAUMEDIC zum Hinweisgeberschutz missbrauchen, rechtliche Schritte vor.

8. Gibt es externe Meldestellen?

Die nationalen Hinweisgeberschutzgesetze sehen auch sogenannte externe Meldestellen vor, an die Hinweise zu Gesetzesverstößen gegeben werden können. Dies sind insbesondere staatliche Stellen wie Behörden, die Staatsanwaltschaft oder Polizeibehörden, die mit dem Empfang von Hinweisen oder Beschwerden beauftragt sind. RAUMEDIC wird zeitnah eine Liste der externen Meldestellen, die die jeweiligen nationalen Hinweisgeberschutzgesetze vorsehen, veröffentlichen.

This information is only known to those persons who have access to CoCoS in the course of processing your report. Your name will not be disclosed as part of the processing of reports. Factual information will only be disclosed in the course of the processing of reports if this is necessary. All persons involved in the processing of reports are subject to a confidentiality obligation.

Should RAUMEDIC exceptionally and only due to legal requirements (for example to law enforcement authorities) be obliged to disclose your identity, RAUMEDIC cannot maintain confidentiality vis-à-vis the competent authorities. In such a case, we will inform you if this is legally permissible.

The protection of identity and confidentiality applies to all whistleblowers who provide information to the best of their knowledge and belief. Persons who knowingly pass on false or misleading information are not protected and RAUMEDIC reserves the right to take legal action against such persons who abuse RAUMEDIC's whistleblower procedure.

8. Are there external reporting bodies?

The national whistleblower protection laws also provide for so-called external reporting offices to which reports on violations of the law can be given. These are, in particular, government bodies such as authorities, the public prosecutor's office or police authorities that are tasked with receiving reports or complaints. RAUMEDIC will promptly publish a list of the external reporting offices provided for by the respective national whistleblower protection laws.